

Všeobecné smluvní podmínky

Města Velká Bystřice,

(dále jen MVB), vydané v souladu s zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č.480/2004 Sb. (dále jen „Všeobecné podmínky“) pro poskytování telekomunikačních služeb.

1. Pojmy - výklad

MVB znamená Město Velká Bystřice, Zámecké náměstí 79, Velká Bystřice, IČO: 00299651 DIČ: CZ00299651

MVB komunikační síť je **neveřejná** tuzemská komunikační síť MVB v České republice, provozovaná MVB až k propojovacím uzlům na jiné operátory. Pevná linka přes jiného operátora (pokud je použita) a jakékoli jiné zařízení u uživatele nejsou součástí MVB komunikační sítě.

Ceník služeb zahrnuje poplatky za služby dle ceníku MVB a další možné poplatky dle smlouvy a jejích příloh.

Datová služba je pro účely smlouvy přenos dat a Internetu.

Den zahájení služby znamená první provozní den, kdy uživatel začne využívat službu nebo její část nebo den, kdy byl úspěšně ukončen zkušební provoz a uživatel potvrdí převzetí, přičemž za rozhodný se bere první z termínů, který nastal.

MVB zařízení zahrnuje zařízení v majetku MVB

Námítka je podání uživatele telekomunikačních služeb v MVB síti u příslušného správního orgánu v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany MVB.

Nehmotná vlastnická práva zahrnují všechna práva nehmotného majetku dle článku 2, stanovená organizací The World Intellectual Property Organisation z roku 1967.

Oprávněná osoba je osoba oprávněná jednat jménem smluvní strany na základě zákona nebo plné moci.

Pevná linka znamená pevný dedikovaný okruh pronajatý nebo dodaný MVB.

Přípojný bod je budova nebo prostor, kde sídlí uživatel, kterému MVB poskytuje svoje služby.

Reklamační je právní úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky (práva) uživatele, vyplývající z odpovědnosti MVB za vady při poskytování telekomunikačních služeb.

Reklamační řízení je postup MVB, ve kterém se rozhoduje o vyřízení reklamace uživatele podle smlouvy a obecně závazných právních předpisů.

Smlouva znamená smlouvu uživatele s MVB.

Technický servis je služba MVB pro uživatele v případě jakýchkoli technických problémů na zařízení MVB

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které byl na základě smlouvy umožněn přístup do MVB komunikační sítě za účelem poskytování datové služby.

Provozní hodiny jsou stanoveny v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hod. Mimopracovní doba je veškerá doba mimo provozní hodiny.

Zařízení uživatele zahrnuje zařízení ve vlastnictví uživatele nebo třetí strany, používané uživatelem, umístěné v prostorách uživatele nebo třetí strany (např. směrovač).

Zákaznické centrum MVB (ZC MVB) zajišťuje komerční podporu uživateli v rozsahu dle článku 3 Všeobecných smluvních podmínek.

2. Trvání smlouvy

2.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

2.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.3. Poskytování služby začíná běžet dnem zahájení služby po převzetí služby a poté, kdy MVB oznámí uživateli zprovoznění služby.

2.4. Smlouva může být ukončena v souladu s články 8.5 a 9 Všeobecných podmínek.

3. Poskytnutí služby

3.1. MVB umožní uživateli službu připojení k síti internet prostřednictvím svých přístupových bodů..

3.2. MVB nezabezpečuje montáž zařízení na straně uživatele, ani nenesou odpovědnost za takto instalované zařízení.

3.3. Z provozních důvodů MVB může změnit technické řešení služeb realizovaných nebo zprostředkovaných MVB. MVB uživatele na toto předem upozorní před zahájením realizace změn.

3.4. MVB síť je dohlížena a udržována 365 dnů v roce. Servisní opravy přístupových směrovačů jsou realizovány během provozních hodin.

3.5. Zákaznické centrum MVB (ZC MVB) je hlavním kontaktním místem uživatele pro všechny služby poskytované MVB a to pro případ přerušení služby, zhoršení kvality nebo z důvodů jakékoli reklamace nebo získání jiných informací.

3.6. Zákaznické centrum poskytuje informace uživatelům v provozních hodinách na telefonním čísle uvedeném ve smlouvě.

3.7. MVB nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. MVB zodpovídá za odstranění poruch dle definovaných procesů ve sledu registrace poruch, prověření poruch, zajištění pravidelné informovanosti uživatele o postupu oprav, prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a technik a zásah na místě, když je poruchu třeba odstranit. Opětovné zavedení služby bude zajištěno v co nejkratší možné době. Toto se týká pouze zařízení v majetku MVB. Na zařízení v majetku uživatele žádné záruky MVB neposkytuje.

3.8. Jestliže pracovníci MVB zjistí, že porucha vznikla mimo MVB síť (např. porucha na pevné lince pronajaté MVB) , MVB informuje osobu odpovědnou za provozování věci, na které vznikla porucha a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě.

3.9. Jestliže vyřešení problému vyžaduje návštěvu zástupce technického servisu MVB na místě u uživatele, MVB se zavazuje zrealizovat tuto návštěvu uživatele do doby, jenž je stanovena dle typu poskytované telekomunikační služby uvedené ve smlouvě.

3.10. K přerušení provozu dochází v případě, že uživatel nemůže využívat okruh, ke kterému má právo užívání, v dohodnutém rozsahu a kapacitě z následujících důvodů:

vyšší moci, a to jen po dobu, po kterou událost nebo okolnost způsobená vyšší mocí trvá;

přerušení provozu za účelem pravidelné údržby zařízení v majetku MVB v rozsahu do dvaceti čtyř hodin měsíčně, přičemž uživatel bude o takové údržbě písemně informován nejpozději 5 dnů předem, ledaže uživatel s tímto přerušením provozu v určené lhůtě ze závažných důvodů nesouhlasí. Přerušení provozu v rozsahu vyšším než dvacet čtyři hodin měsíčně tedy není povoleným přerušením;

obecně technických problémů a spolehlivosti zařízení v majetku MVB.

3.11 Specifikace rychlostí: a) Stahování (download): Inzerovaná = maximální rychlost uvedená ve smlouvě/ceníku, běžně dostupná = 60% maximální rychlosti, minimální rychlost = 30% maximální rychlosti. b) Nahrávání (upload): ¼ odpovídajících rychlostí stahování.

3.12 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

3.13 Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3.14 V případě větších odchylek má spotřebitel právo službu reklamovat dle článku 17 Všeobecných podmínek.

4. Využití služby

4.1. Uživatel může využít služby pro své účely za podmínky, že se přizpůsobí podmínkám příslušné telekomunikační legislativy. Uživatel nesmí použít ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem.

4.2. Jestliže jednání či nedbalost uživatele ovlivní nebo může ovlivňovat řádný chod či bezpečnost MVB sítě, MVB si vyhrazuje právo přerušit své služby a nese v takovém případě odpovědnost za jakékoli škody vzniklé uživateli tímto přerušením. MVB upozorní uživatele na svůj záměr přerušit služby z výše uvedených důvodů. S výjimkou naléhavých případů z důvodů ohrožení jiných služeb MVB počká na sjednání nápravy ze strany uživatele po dobu maximálně jednoho dne. V případě tohoto opatření MVB obnoví poskytování svých služeb v co nejkratším termínu po sjednání nápravy uživatelem.

4.3. Uživatel nese odpovědnost za všechny náklady, nároky, požadavky a opatření, které mohou být vůči MVB vzneseny třetí stranou v souvislosti se špatným použitím nebo provozováním služby ze strany uživatele. Uživatel je povinen uhradit MVB veškeré náklady včetně škody vzniklé z tohoto důvodu.

4.4. Uživatel neumožní bez předchozího písemného souhlasu MVB žádné třetí straně trvalé nebo přechodné používání služeb za úplaty.

4.5. Uživatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití služeb MVB. Uživatel je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

5. Použití

5.1. Uživatel může připojit a používat jakékoli své zařízení k provozování služeb MVB (např. směrovač) v souladu s instrukcemi MVB a relevantními provozními procedurami, týkajícími se technického řešení u uživatele, a v souladu s telekomunikační legislativou.

5.2. Uživatel je zodpovědný za zařízení dodaná společností MVB, umístěná v prostorách u uživatele. Uživatel není oprávněn na dodaném zařízení něco měnit či přidávat nebo jakýmkoli způsobem do zařízení zasahovat. Uživatel ručí za ztrátu či poškození zařízení MVB způsobenou nedbalostí kromě případu, kdy poškození či ztráta byla způsobena MVB či jeho zástupci nebo subdodavatelem.

5.3. MVB není zodpovědný za škodu způsobenou zařízením uživatele či změnou způsobenou uživatelem na zařízení MVB.

5.4. Koncová zařízení připojovaná k síti MVB musí být schválena příslušným regulačním orgánem a MVB.

5.5. Zařízení, které nebylo schváleno MVB k provozu v síti nesmí uživatel připojit. MVB je oprávněn zabránit použití tohoto zařízení v síti MVB

6. Přístup do objektu

Uživatel umožní MVB přístup do svých, nebo pronajatých objektů za účelem plnění závazků dle smlouvy a to vždy na základě výzvy MVB a v nezbytně nutných případech.

7. Omezení třetí stranou

7.1. Jestliže MVB bude povinen dle zákona či na výzvu regulátora pozměnit své služby, MVB si vyhrazuje právo tak učinit. Své konání oznámí bezodkladně uživateli. Zpoždění či nesplnění závazků ze smlouvy, ať plné či částečné, které je způsobeno omezením dle zákona nebo předpisem regulátora není porušením smlouvy.

7.2. Obdobně jako v odstavci 7.1. bude postupováno v situaci, kdy dojde k prodlžení v realizaci dodávky telekomunikačních služeb osobou, která zprostředkovává telekomunikační služby pro MVB, pokud není jiná možnost řešení těchto služeb v rozumné cenové relaci.

8. Poplatky

8.1. Ceny služeb jsou uvedeny v českých korunách a nezahrnují daň z přidané hodnoty. Další případné poplatky a sazby budou stanoveny smluvně a uvedeny na fakturách jmenovitě a odděleně.

8.2. Poplatky za služby se započítávají od prvního provozní dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

8.3. Splatnost faktur se sjednává na 7 dnů ode dne jejich doručení smluvní straně. MVB zašle uživateli fakturu na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě změny adresy, kam mají být faktury posílány, musí o tom uživatel neprodleně písemnou formou informovat MVB na kontaktní adrese/faxu/ e-mailu, uvedeném ve smlouvě.

8.4. Pokud uživatel nesplní svou povinnost uhradit platby dle zaslaných faktur dle podmínek smlouvy řádně a včas, je MVB oprávněn uživateli zamezit aktivní přístup ke službě. Po uhrazení všech závazků uživatelem bude MVB pokračovat v poskytování služeb v co nejkratší možné době. Uživatel je povinen hradit poplatky i po dobu přerušování služeb, pokud k přerušování služeb došlo z jeho viny.

8.5. MVB si vyhrazuje právo provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb. Změny nesmí být aplikovány dříve než 14 dní ode dne doručení oznámení uživateli. V případě zvýšení poplatků, má uživatel právo vypovědět smlouvu ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení MVB o zvýšení poplatků.

8.6. V případě ztráty nebo poškození MVB zařízení prokazatelně způsobeného neoprávněným nebo svévolným zásahem uživatele, je MVB oprávněn cenu zařízení v nejbližším fakturačním termínu uživateli vyfakturovat a uživatel se zavazuje v tomto případě tuto částku uhradit.

9. Ukončení smlouvy

9.1. Uživatel má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady do 1 měsíce po doručení oznámení o změnách smluvních podmínek. Toto právo má pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy.

9.2. V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní lhůta třicet kalendářních dní. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího po doručení písemné výpovědi.

9.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana ukončila svou činnost, na její majetek byl prohlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání, stala se nesolventní, nebo jsou její aktiva předmětem jakékoli formy exekuce, strana vstoupila do likvidace z vlastní vůle (tedy jinak než z důvodu reorganizace nebo fúze) nebo ze zákonných důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

9.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí, jestliže druhá strana po dobu delší než tři měsíce, nesplní podmínky pro provozování služby nebo jestliže se druhá strana dopustí podstatného porušení svých závazků týkajících se této služby a nebude možné dosáhnout dohody dle článku 15. Výpověď je v takovém případě účinná doručením písemné výpovědi.

9.5. MVB je oprávněn pozastavit aktivní přístup služby v případě, že uživatel porušil některá ustanovení smlouvy včetně Všeobecných podmínek a přes upozornění MVB na takovéto porušení nesjednal nápravu.

9.6. Jestliže uživatel odstraní příčiny, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, MVB obnoví poskytování služeb za úplatu.

9.7. Jestliže neexistují na straně uživatele předpoklady pro odstranění příčin, pro které bylo pozastaveno poskytování služeb, je MVB oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s okamžitou účinností.

9.8. Po vypršení či ukončení smlouvy práva stran vzniklých k datu tohoto vypršení nebo ukončení zůstanou neovlivněny. Uživatel bude plně spolupracovat s MVB, aby předal zpět zařízení MVB a vyrovnal své závazky. MVB bude plně spolupracovat s uživatelem na bezproblémovém ukončení poskytování služeb.

10. Omezení ručení

10.1. MVB odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovémuto porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců MVB.

10.2. V případě neposkytnutí služeb dle smlouvy je odpovědnost MVB vůči uživateli omezena na povinnost odstranit urychleně závalu na zařízení MVB a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky do 30 dnů.

10.3. MVB neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby MVB sítě či její části.

10.4. MVB může aplikovat veškerá odpovídající opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu třetí strany k jakékoli části telekomunikační sítě použité pro zajištění služeb uživateli. MVB nenese zodpovědnost za jakýkoli zásah uživatele či neoprávněné třetí strany do jakékoli části sítě, použité pro zajištění služeb uživateli.

11. Nehmotná vlastnická práva

11.1. Nehmotná vlastnická práva MVB se týkají vybavení, softwaru, příruček a dokumentů, které jsou součástí dodávky služeb MVB dle smlouvy a jsou výhradně majetkem MVB nebo jeho autorizovaných partnerů. MVB poskytne uživateli svůj software v rámci poskytovaných služeb, ne však pro jiný účel. Uživatel nesmí poskytnutý software kopírovat a dále rozšiřovat, kromě případů nezbytně nutných pro využití služby.

11.2. Uživatel je povinen držet veškerý dodaný software a jakýkoli materiál zahrnující nehmotná vlastnická práva MVB v tajnosti a musí zajistit, že nebudou dále kopírovány, předány třetí straně a použity jinak než dle ustanovení smlouvy. Uživatel nesmí provést jakoukoli změnu softwaru bez předchozího písemného svolení MVB. Souhlas k jakýmkoli změnám uděluje MVB.

12. Zabezpečení autorských práv

12.1. Kdykoliv vznikne neoprávněné tvrzení o porušení nehmotných vlastnických práv, MVB může na svůj vlastní náklad službu nebo její část pozměnit tak, aby předešel případnému nařčení o porušení nehmotných vlastnických práv

13. Mlčenlivost

13.1. Žádná ze smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany dát nikomu k dispozici smlouvu, nebo jakékoli její ustanovení včetně všech příloh a těchto Všeobecných podmínek nebo specifikací, plán, výkres, předlohu, vzorek nebo informace, které jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo jejím jménem v souvislosti s touto smlouvou, s výjimkou osoby, která pracuje pro smluvní stranu při plnění této smlouvy. Poskytování informací těmto osobám musí být důvěrné a v rozsahu nezbytném pro její plnění. Tyto osoby musí být danou smluvní stranou vázány mlčenlivostí v rozsahu této smlouvy.

13.2. Článek 13. se netýká informací, které jsou veřejně publikovatelné.

13.3. Veškeré dokumenty kromě smlouvy a jejích příloh, vyjmenované v odstavci 13.1. zůstávají vlastnictvím smluvní strany, která je poskytla, a musí jí být vráceny po ukončení smlouvy, pokud o to požádá.

13.4. Závazek mlčenlivosti i po ukončení platnosti smlouvy minimálně po dobu tří let.

14. Vyšší moc

14.1. Smluvní strany neodpovídají za prodlení, ke kterému dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, jak jsou specifikovány v § 374 obchodního zákoníku.

14.2. Obě strany jsou povinny existenci vzniku těchto okolností druhé straně náležitě prokázat nejpozději do 14 dnů od jejich vzniku. Porušení povinnosti prokázat vznik okolností vylučujících odpovědnost zakládá právo druhé strany na náhradu tímto způsobené škody. V případě vzniku těchto okolností se smluvní strany zavazují jednat o náhradním plnění pokud možno v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze smlouvy v případě, že skončení okolností vylučujících odpovědnost, bude v pro obě strany přijatelné době nereálné a nepravděpodobné, nebo že tyto okolnosti způsobí, že náhradní splnění nebude účelné.

15. Řešení sporů

15.1. V případě sporu (jiného než v článku 8.), vzniklého mezi smluvními stranami ve spojitosti s plněním smlouvy se strany zavazují k přímému neformálnímu jednání s cílem dospět ke společnému řešení. Postup řešení spotřebitelských mimosoudních sporů je též uveden na webu ČTÚ, www.ctu.cz.

15.2. Pokud se spor nepodaří vyřešit neformálním jednáním do 14 dnů, bude záležitost předána představitelům obou smluvních stran.

16. Právo a soudní příslušnost

16.1. Uzavřená smlouva se řídí právním řádem České republiky.

16.2. Právní vztahy vzniklé smlouvou a na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

17. Reklamacce

17.1. Oprávněná osoba zákazníka může reklamovat účtované částky za služby MVB nebo vadné poskytnutí služby. Tyto reklamacce se řídí následujícím reklamačním řádem.

17.2. Případnou reklamaci nebo námitku proti výši účtu je uživatel povinen podat písemně do 2 měsíců, přičemž podání reklamacce nebo námitky proti výši účtu nezavazuje uživatele povinnosti uhradit fakturu do dne splatnosti.

17.3. Reklamacce či námitky budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce. Uplatnění reklamacce podle technického řešení bude do 1 měsíce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je MVB povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců.

17.4. V případě, že bude reklamacce poskytovaných služeb shledána oprávněnou, bude uživateli podle charakteru vadně poskytované služby vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za služby do 30 dnů.

17.5. Veškeré stížnosti a připomínky uživatelů k poskytovaným službám se MVB zavazuje posuzovat a řešit dle smlouvy a platných obecně závazných právních předpisů.

18. Převod práv

18.1. Uživatel může převést svá práva či povinnosti ze smlouvy na jinou stranu, která je schopna se řídit závazky ze smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu MVB.

18.2. MVB je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy nebo jejich část na kteroukoli součást MVB nebo třetí stranu, která je schopna dostatečně plnit ustanovení smlouvy i bez souhlasu uživatele.

19. Změny smlouvy

19.1. Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a po vzájemné dohodě obou stran.

19.2. MVB změní Všeobecné podmínky nejdéle do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti změny právních předpisů, která vyžaduje změnu Všeobecných podmínek, o čemž bude informovat uživatele služby měsíc předem. Informace o změně smluvních podmínek bude zveřejněna na webových stránkách MVB, případně vyhlášena v obecním rozhlasu, zveřejněna v městských novinách či případně rozeslána přes SMS systém.

19.3. Uživatel je oprávněn podat písemně žádost o změnu smlouvy, přičemž tato žádost musí obsahovat následující údaje: obchodní jméno, IČO, DIČ, adresu sídla uživatele, číslo smlouvy, která se požaduje změnit a popis změny, kterou uživatel požaduje zavést nebo zrušit, datum a podpis oprávněné osoby.

20. Ochrana osobních dat

20.1. MVB je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a zástupcích uživatele, které jsou nutné pro jeho evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je MVB oprávněn užívat v souladu s právním řádem České republiky.

20.2. MVB se zavazuje, že s osobními údaji a informacemi o uživateli a zástupcích uživatele bude nakládat pouze v souladu s článkem 21 těchto Všeobecných podmínek, bude zajišťovat jejich náležitě utajení v souladu se zákonem a kromě případů, uložených zákonem nebo dohodnutých s uživatelem nebo zástupcem uživatele, je nebude sdělovat třetím stranám.

20.3. Uživatel nebo zástupce uživatele má právo zadat a opravit data, týkající se jeho osoby (jejich osob).

20.4. Uživatel nebo zástupce uživatele má právo vznést námitku vůči použití osobních údajů za účelem přímých marketingových služeb MVB, a společnost MVB ji musí respektovat.

20.5. MVB je oprávněn zpřístupnit jméno, adresu a telefonní číslo uživatele ostatním uživatelům MVB sítě, pokud uživatel písemně nesdělí, že si zpřístupnění těchto informací nepřeje.

21. Různé

21.1. Společnost MVB je oprávněna používat k naplnění předmětu smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas uživateli.

21.2. Ani MVB, ani uživatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jednat jménem druhé strany.

Za Uživatele: _____.

Za Dodavatele: _____.